



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
 <b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Batasan Masalah.....	8
C.    Rumusan Masalah .....	8
D.    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E.    Metode Penelitian.....	9
F.    Sistematika Penulisan.....	12
 <b>BAB II        GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A.    Gambaran Umum Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir .....	14
1. Geografis Kecamatan Tempuling.....	14
2. Pemerintahan .....	14
3. Penduduk .....	15
4. Luas Wilayah Desa/Kelurahan Kecamatan Tempuling .....	17
B.    Gambaran Umum Perusahaan Listrik Negara (PLN) Rayon Tembilahan .....	17
1. Sejarah Singkat PLN (Persero) Rayon Tembilahan .....	17
2. Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Rayon Tembilahan.....	19
3. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Tembilahan.....	20



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III**

**TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	31
B. Tinjauan Umum tentang Konsumen.....	46
C. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha .....	48
D. Tinjauan Hukum Ketenagalistrikan.....	54

**BAB IV**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Konsumen terhadap Pemadaman Listrik di Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	61
B. Upaya PT. PLN Rayon Tembilahan dalam Melindungi Hak-Hak Konsumen Terkait Pemadaman Listrik di Kecamatan Tempuling.....	74

**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**